

# Redama



NIF EU: **ESX9770628K**  
Mossen Anton Miret 10  
08810  
sant Pere de Ribes, BCN  
+34660922890  
riccardo@redama.es

## DATOS ADMINISTRATIVOS

|                              |  |
|------------------------------|--|
| EMPRESA   PERSONA FÍSICA     |  |
| TITULAR (en caso de empresa) |  |
| DIRECCIÓN                    |  |
| POBLACIÓN                    |  |
| CP                           |  |
| TELÉFONO                     |  |
| NÚMERO DE CUENTA             |  |
| EMAIL CONTACTO               |  |
| PERSONA DE CONTACTO          |  |

## COSTES

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| MENSUALIDAD INTERNET FIJO       | 11,90 € +iva  |
| CUOTA DE LÍNEA(S) TELEFÓNICA(S) | 2,90 € +iva (1 numeración fija)   |
| PLAN DE LLAMADAS                |   |
| INSTALACIÓN                     | ⌀ 140,00 € AIRE-CLI<br>⌀ 160,00 € AIRE-CLI/VOZ<br>⌀ CLÁUSULA DE PERMANENCIA DE 2 AÑOS |

# Redama



## DATOS TÉCNICOS

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>CONTRATO</b>                | AIRE CLI/VOZ + VOZ-600M  |
| <b>VELOCIDAD INTERNET FIJO</b> | 10/5 mbps  |
| <b>VELOCIDAD WIFI INTERIOR</b> | 300/300 mbps   |
| <b>IPV4</b>                    | ESTÁTICA   |
| <b>PLAN DE LLAMADAS</b>        | Máximo de 600 minutos al mes.<br>Fuera de estas restricciones se facturará la llamada completa al precio de la tarifa de REDAMA. |
| <b>GARANTIA CAUDAL</b>         | 80%  |
| <b>SLA</b>                     | 24H  |

## TARIFA DE LLAMADAS NACIONALES FUERA DE PLAN

| <b>DESTINO</b>            | <b>ESTABL. LLAMADAS € +iva</b> | <b>PRECIO € +iva</b> |
|---------------------------|--------------------------------|----------------------|
| España                    | 0.0000                         | 0.0200               |
| España - 900/800 gratuito | 0.0000                         | 0.0000               |
| España - IP Nomada        | 0.0000                         | 0.0200               |
| España - especial 901     | 0.0000                         | 0.0350               |
| España - especial 902     | 0.2000                         | 0.2000               |
| España - móvil            | 0.0000                         | 0.0390               |

The logo for 'Red dama' features the word 'Red' in red and 'dama' in yellow, both in a bold, sans-serif font.

|                          |        |        |
|--------------------------|--------|--------|
|                          |        |        |
| España - móvil M2M       | 0.0000 | 0.0390 |
| España - número personal | 0.1100 | 0.1100 |
| España - premium         | 0.5100 | 1.2100 |

## **EXPEDIENTE CNMC**

FIRMADO DIGITALMENTE

 **CNMC**  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS  
MERCADOS Y LA COMPETENCIA

**Expediente: RO/DTSA/0369/21/NOTIFICACIÓN/RICCARDO GIUNTOLI**  
(Cítese la referencia en los escritos relacionados con este expediente)

**Resolución por la que se inscribe en el Registro de Operadores a DON RICCARDO GIUNTOLI como persona autorizada para explotar redes y prestar servicios de comunicaciones electrónicas**

## **CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA.**

En el caso por lo cual el cliente elija no abonar el coste de instalación se compromete a la obligación de permanencia de servicio de veinte y cuatro meses. Quiriendo concursar baja de los servicios contratados antes de tal fecha el cliente tendrá que abonar la totalidad de los meses restantes.

# Redama



En sant Pere de Ribes a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma del Operador:



Riccardo Giuntoli  
CEO  
938 962 775  
660 922 890  
riccardo@redama.es

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Ri".

Firma del cliente:

---



# Redama



## Protección de datos personales.

Respetando lo establecido en la legislación vigente, «Redama - la red que te ama» se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

## Leyes que incorporan esta política de privacidad.

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en Internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).



# Redama



## Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en «Redama - la red que te ama» es: Riccardo Giuntoli, con **NIF ESX9770628K** (en adelante, Responsable del tratamiento). Contacto:

- Dirección: c/ Mossen Anton Miret 10 2/1, 08810 sant Pere de Ribes, Barcelona.
- Teléfono de contacto: 938 96 27 75 ; 660 92 28 90
- Email de contacto: [riccardo@redama.es](mailto:riccardo@redama.es)

## Registro de Datos de Carácter Personal.

En cumplimiento de lo establecido en el RGPD y la LOPD-GDD, le informamos que los datos personales recabados por «Redama - la red que te ama» mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán incorporados y serán tratados en nuestro ficheros con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre «Redama - la red que te ama» y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender, una solicitud de consulta del mismo. Asimismo, de conformidad con lo previsto en el RGPD y la LOPD-GDD, salvo que sea de aplicación la excepción prevista en el artículo 30.5 del RGPD, se mantienen un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas en el RGPD.

## Principios aplicables al tratamiento de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

# Redama



- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales sólo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

## Categorías de datos personales.

Las categorías de datos que se tratan en «Redama - la red que te ama» son únicamente datos identificativos. En ningún caso, se tratan categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 del RGPD.

## Base legal para el tratamiento de los datos personales.

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento. «Redama - la red que te ama» se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionarán el uso del «Redama - la red que te ama».

The logo for Redama features the word "Redama" in a large, rounded font. The letters "Red" are red, and "ama" is yellow. In the top left corner, there is a solid blue square.

## Periodos de retención de los datos personales.

Los datos personales sólo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el siguiente plazo: 3 años, o hasta que el Usuario solicite su supresión.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando eso no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

## Destinatarios de los datos personales.

Los datos personales del Usuario no serán compartidos con terceros.

En cualquier caso, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca de los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales.

## Datos personales de menores de edad.

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por «Redama - la red que te ama». Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

## Secreto y seguridad de los datos personales.

«Redama - la red que te ama» se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.



# Redama



El «Redama - la red que te ama» cuenta con un certificado SSL (Secure Socket Layer), que asegura que los datos personales se transmiten de forma segura y confidencial, al ser la transmisión de los datos entre el servidor y el Usuario, y en retroalimentación, totalmente cifrada o encriptada.

Sin embargo, debido a que «Redama - la red que te ama» no puede garantizar la de Internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por su empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

## Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

El Usuario tiene sobre «Redama - la red que te ama» y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de «Redama - la red que te ama» está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que «Redama - la red que te ama» hay realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de supresión («El derecho al olvido»):** Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados

# Redama



ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.

- **Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de «Redama - la red que te ama».

- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles:** El derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida al Responsable del tratamiento con la referencia «RGPD <https://redama.es>», especificando:

- **Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI.** En los casos en que se admita la representación, será también necesario la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.

- **Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.**
- **Domicilio a efecto de notificaciones.**
- **Fecha y firma del solicitante.**
- **Todo documento que acredite la petición que formula.**

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

- **Dirección:** c/ Mossen Anton Miret 10 2/1 08810 sant Pere de Ribes - BCN
- **Correo electrónico:** [info@redama.es](mailto:info@redama.es)



# Redama



## Enlaces a sitios web de terceros.

El «Redama - la red que te ama» puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de «Redama - la red que te ama», y que por tanto no son operador por «Redama - la red que te ama». Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

## Reclamaciones ante la autoridad de control.

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>).

## Aceptación y cambios en esta política de privacidad.

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del «Redama - la red que te ama» implica la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

«Redama - la red que te ama» se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el Día 18 de octubre 2020 para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

# Redama



En sant Pere de Ribes a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma del Operador:



Riccardo Giuntoli  
CEO  
938 962 775  
660 922 890  
riccardo@redama.es



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Ri".

Firma del cliente:

---